**Выявлены недостатки сезонной обуви**

**Выявлены недостатки сезонной обуви**

**Гарантийный срок товара, а также срок его службы исчисляется со дня передачи товара потребителю, если иное не предусмотрено договором.**

**Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления товара.**

Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

**Образец претензии при выявлении недостатков сезонной обуви**

Директору ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите полное наименование продавца и его адрес)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу: г.Ломоносов\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

15 апреля  2016 г. в Вашем магазине мною были приобретены туфли летние артикул\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать артикул)  по цене \_\_\_\_\_\_руб. На туфли установлен гарантийный срок  30 дней.   Носить  я их начала в начале июня и  через 2 недели после носки отошла платформа и треснула пополам. При обращении в магазин 18 июня с.г.  с требованием вернуть деньги за товар ненадлежащего качества  мне было устно отказано в  возврате денег в связи с истечением срока гарантии.

П**.** 2 ст.19 Закона для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) гарантийные  сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей. В Санкт-Петербурге в соответствии с Законом Санкт-Петербурга «Об установлении сроков наступления сезонов на территории Санкт-Петербурга» от  6 июня 1997 года N 97-28 летний сезон начинается со 2 июня. Таким образом,  на сегодняшнее число гарантийный срок на данные туфли еще не вышел.

В соответствии с  п.1 ст. 18 Закона я отказываюсь от договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную за туфли сумму в размере \_\_\_\_\_\_руб., а также возместить убытки в размере\_\_\_\_\_\_\_\_руб. за проезд от места жительства (г.Ломоносов) до магазина (Санкт-Петербург) и обратно. Деньги прошу выдать в течение 10 дней (ст.22 Закона) наличными или перевести мне на мой банковский счет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать банковские реквизиты).
            В случае проведения экспертизы прошу сообщить мне о времени и месте ее проведения для реализации моего законного права на ней присутствовать.

              Приложение:

1.Копия товарного и/или кассового чека

2. Копии 2-х проездных билетов

  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись
дата ( число, месяц, год)