**Недостатки оказанной услуги платной автостоянки**

Оставляя автомобиль на платной автостоянке, необходимо правильно оформить свои отношения с автостоянкой на первом этапе. Такие взаимоотношения регулируются положениями ГК РФ о договоре хранения, а поскольку в большинстве случаев автовладельцем является гражданин - потребитель, то, соответственно, и Законом РФ "О защите прав потребителей". Также Правительством РФ утверждены "Правила оказания услуг автостоянок" (Постановление Правительства РФ от 17.11.2001 г. №795).

Лицом, оказывающим услуги по хранению автомобиля может быть любая организация независимо от ее организационно-правовой формы либо индивидуальный предприниматель. По действующему законодательству о защите прав потребителей, исполнитель услуги обязан в открытой и доступной форме довести до потребителей полную информацию о себе, фирменное наименование и юридический адрес, а также правила пользования автостоянкой, стоимость услуг, образцы договоров, квитанций, сохранных расписок и т.д.

Договор с исполнителем должен заключаться в письменной форме, при этом письменная форма договора считается соблюденной, если автостоянка выдала вам при приемке автомобиля сохранную расписку, квитанцию или иной удостоверяющий приемку документ с указанием государственного регистрационного номера автомобиля. Например, чаще всего выдают квитанцию об оплате, и в ней должно значиться: оплата за хранение а/м гос. номер …….. Однако по действующим "Правилам оказания услуг автостоянок" подобное допускается при краткосрочной разовой постановке автомобиля (на срок не более суток). При более длительном хранении автостоянка обязана оформить с вами договор по всем правилам, куда включить все условия хранения, порядок оплаты, въезда и выезда с автостоянки, и приблизительную стоимость транспортного средства.

Соблюдение этих формальностей будет иметь важное значение в случае повреждения либо угона автомобиля с территории стоянки и поможет без излишних проволочек взыскать в виновника причиненный ущерб.

Если за время нахождения автомобиля на автостоянке произошло его повреждение, по вашему требованию должен быть составлен акт, в котором описываются видимые наружные повреждения и дефекты автомобиля. Акт составляется и подписывается совместно с уполномоченным работником автостоянки в двух экземплярах, один из которых остается у вас. Естественно, что о произошедшем необходимо заявить в ближайшее отделение милиции. Для оценки нанесенного ущерба надо обратиться в одну из специализирующихся на данной деятельности организаций, имеющих соответствующую лицензию на оценочную деятельность. При этом на осмотр автомобиля экспертом следует вызвать (телеграммой либо заказным письмом с уведомлением о вручении) представителей автостоянки. В случае их неявки осмотр может быть произведен и в их отсутствие.

После того, как будет определена сумма причиненного вам ущерба, на имя руководства автостоянки необходимо написать заявление - претензию, в которой изложить требование о возмещении ущерба, расходов на экспертизу и т.д. в назначенный вами разумный срок и приложить копии подтверждающих документов. При этом согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" можно потребовать расторжения договора на оказание услуг, оказанных с существенными недостатками, и возврата оплаченной за услуги автостоянки суммы, либо уменьшения их стоимости. Претензию также необходимо передать под расписку о получении или отправить заказным письмом с уведомлением о вручении.

**Образец претензии при повреждении автомобиля на платной стоянке:**

Директору автостоянки ООО "Хранитель"  
г. Балашиха, Московской области,  
шоссе Энтузиастов, 42  
*(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)*  
от Иванова Ивана Ивановича  
*(укажите свою фамилию, имя и отчество полностью)*  
проживающего по адресу: г.Балашиха, Московской области,  
ул.Московская, д.44, кв.18  
тел.565-00-00

**Претензия**

01 марта 2015 г. я сдал на временное хранение на территорию Вашей автостоянки автомобиль ВАЗ 2109, идентификационный номер ХХХХ, номерной знак АА000. Факт оказания Вашей организацией услуг по хранению автомобиля подтверждается квитанцией №0001. Автомобиль сдавался на стоянку без повреждений.

02 марта 2015 г. при получении автомобиля я обнаружил, что за время нахождения на территории автостоянки автомобиль был поврежден, разукомплектован и т.п. (например, имеется вмятина на двери). О произошедшем был составлен акт (протокол при вызове сотрудников милиции).

Согласно заключению автоэкспертизы стоимость причиненного ущерба составляет 8000 руб.

На основании ГК РФ, Правил оказания услуг автостоянок, требую в установленный срок возместить причиненный ущерб, а также расходы на оплату экспертизы в сумме 1200 руб. (счет прилагается). В случае отказа я буду вынужден обратиться в суд.

**Приложение:**

* Копия квитанции
* Копия акта
* Копия счета за проведение экспертизы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись   
"21" марта 2015 г.