**Если из-за недостатка товара нанесен вред Вашему имуществу**

Директору ООО «Цветик»
Москва, ул. Моховая, д. 10
(укажите полное наименование продавца его адрес)
от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу: г.Балашиха, Московской области,
ул. Московская, д.44, кв.18
тел. 565-00-00
(укажите свою фамилию, имя и отчество и адрес)

ПРЕТЕНЗИЯ

15 января 2015 г. я приобрел в Вашем магазине телевизор Панасоник, серийный номер 0000000 (указать номер изделия), что подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном (указать, какими документами подтверждается приобретение).

На телевизор установлен гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

В течение гарантийного срока в телевизоре выявился недостаток, вследствие которого произошло самовозгорание телевизора, повлекшее возникновение пожара в квартире. Данные обстоятельства подтверждаются (указать какие документы подтверждают причину пожара, например, заключение РОГПН).

В результате пожара мне причинен ущерб, который складывается из стоимости утраченного при пожаре имущества и стоимости требующегося в квартире восстановительного ремонта.

Сумма ущерба составляет (указать сумму), что подтверждается (указать какие документы подтверждают сумму ущерба).

На основании ст. 1095 ГК РФ, ст. ст. 14, 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую расторгнуть договор купли-продажи телевизора и возместить мне в десятидневный срок вред, причиненный вследствие недостатков товара в сумме …. руб.

**Приложение:**

* кассовый и/или товарный чек,
* заключение РОГПН о причине пожара в квартире,
* акт оценки ущерба нанесенного пожаром в квартире.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подпись
дата ( число, месяц, год)