**Нарушение сроков начала работ по договору**

**Как оформить претензию, если нарушены сроки начала работ по договору**

             Пункт 1 статьи 28 закона "О защите прав потребителей" в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ дает потребителю по своему выбору:

* назначить исполнителю новый срок;
* поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
* потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);
* отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказания услуги).

             Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

             В своем заявлении во избежание формальных поводов у продавца затягивать решение Вашего вопроса должны указать лишь одно из основных требований.

**Образец претензии при нарушении сроков начала работ по договору**

Директору ООО "Цветик Семицветик"  
г. Балашиха, Московской области, ул. Строителей, 14  
(укажите полное наименование исполнителя и его адрес)  
от Иванова Ивана Ивановича,  
проживающего по адресу: г.Балашиха, Московской области,  
ул. Московская, д.44, кв.18  
тел. 565-00-00  
(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ (ТРЕБОВАНИЕ)**

            15 декабря 2015 г. я заключил договор на ремонт квартиры по адресу: г.Балашиха, Московской области, ул. Московская, д.44, кв.18. Стоимость ремонтных работ была определена в договоре в сумме 40000 руб. Срок начала работ по договору - 25 декабря 2015 г. До настоящего времени (15 января 2016 г.) ремонтные работы в квартире не начаты.

            В соответствии со ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" **требую**: начать ремонтные работы не позднее 20  января 2016 г. Если  по истечении указанного срока работы Вами не  будут начаты, считайте, что я с 21.01.2016 года  отказываюсь от исполнения договора, в связи с чем не позднее 31 января 2016 года возвратите уплаченные мной по заключенному договору денежные средства. Деньги перечислите на мой  банковский счет № ….  в ……  (укажите наименование банка) … БИК,  кор./счет № …  (выдайте наличными).

            Приложение:  
            Копия договора

    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  
                                                                                                 дата ( число, месяц, год)

**Или другое требование:**

 В соответствии со ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" заявляю о своем одностороннем  отказе от исполнения договора,  в связи с чем требую не позднее 31 января 2008 года возвратить уплаченные мной по заключенному договору денежные средства.

Кроме этого, требую  в указанные сроки добровольно  выплатить неустойку за нарушение срока начала работ в сумме 24000 руб. (20 дней \* на три процента цены выполнения работы (но не более 100%).

            Деньги перечислите на мой  банковский счет № ….  в ……  (укажите наименование банка) … БИК,  кор./счет № …  (выдайте наличными).

                       Приложение:  
            Копия договора

                                                                                                \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  
                                                                                                   дата ( число, месяц, год)

.

**Или другое требование:**

             В соответствии со ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" заявляю о своем одностороннем  отказе от исполнения договора. Требую  возместить мне убытки, причиненные в связи с нарушением срока начала работ: оплатить стоимость ремонтных работ, выполненных третьим лицом в сумме 45000 (копия счета прилагается), а также выплатить пени за нарушение срока начала работ в сумме 24000 руб. (20 дней \* на три процента цены выполнения работы).

            Деньги перечислите на мой  банковский счет № ….  в ……  (укажите наименование банка) … БИК,  кор./счет № …  (выдайте наличными).

             Приложение:  
            Копия договора  
            Копия счета третьего лица

                                                                                                  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  
дата ( число, месяц, год)