**Нарушены сроки выполнения строительных работ**

**Нарушены сроки выполнения строительных работ**

**Образец претензии в случае нарушения сроков выполнения строительных работ**

Директору ООО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите полное наименование продавца и его адрес)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите свою фамилию, имя, отчество и адрес)

**ПРЕТЕНЗИЯ**

23 ноября 2014 г. я заключила договор строительного подряда на строительство дома из клееного профилированного бруса по адресу Московская область,\_\_\_\_\_\_\_ . Общая цена заказа по договору была определена в сумме 2 479 058 руб. (Два миллиона четыреста семьдесят девять тысяч пятьдесят восемь рублей), из которых 1397863 рублей составляет стоимость стенового комплекта дома и 1063408 рублей составляет стоимость строительных работ. Согласно графика срок окончания работ – 01 мая 2015 г. До настоящего времени (16 мая 2015 г.) строительные работы на участке не окончены.

В соответствии с п.5 ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей", в случае нарушения установленных сроков выполнения работы исполнитель уплачивает потребителю за каждый день неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.
Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день  просрочки вплоть до окончания выполнения работы, ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.           Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы. Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона РФ «О Защите прав потребителей», в случае нарушения установленного договором срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.
Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму предварительной оплаты товара.

На основании вышеизложенного требую:

            1) уплатить мне неустойку в размере 3% цены строительных работ в сумме 31902 руб.24 коп. за каждый день, начиная с 1 мая 2012 года по день окончания строительных работ;
            2) уплатить мне неустойку в размере 0,5 % цены предварительной оплаты стенового комплекта дома в сумме 6989 руб. 32 коп. рублей за каждый день, начиная с 1 мая 2012 года по день полной передачи оплаченного товара потребителю.

Расчет неустойки:
1063408 руб. х 3 % = 31902 руб.24 коп. за каждый день просрочки.
1397863 руб. х 0,5 % = 6989 руб. 32 коп. за каждый день просрочки.

          Напоминаю, что согласно п.3 ст.13 Закона уплата неустойки не освобождает исполнителя от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем. Также напоминаю Вам, что в соответствии с пп.5, 6 ст. 13 Закона требования потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению исполнителем в добровольном порядке. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с исполнителя за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

 Приложение:

            Копия договора,
            Копия графика строительства,
            Копия квитанций по оплате работ            ,
            Копия сметного расчета.

                                                                                                   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись
дата ( число, месяц, год)